



POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de **INDURO S.L.** consciente de formar parte de una sociedad cada vez más exigente y reconociendo la calidad como factor estratégico de negocio ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad que dirija sus actividades.

Proporcionar la confianza a nuestros clientes sobre nuestros productos, (Ventanas para tejados, Lucernas, remates de chimenea, lámina de aluminio flexible, así como otros productos para cubiertas y aislamiento que comercializamos y no fabricamos), es el objetivo principal de la empresa.

Para la consecución de este objetivo, nuestra actividad se desarrolla en base a los siguientes principios:

- La calidad es un factor clave en la supervivencia de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- En **INDURO S.L.** la calidad será siempre objeto de mejora continua.
Se aprovecharán los fallos para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que no se repitan.
Se establecerán objetivos enfocados a la mejora de todos nuestros PRODUCTOS y de nuestro sistema de gestión.
- Las exigencias contractuales, las necesidades y las expectativas de los clientes, son el principal criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos.
- La CALIDAD es una tarea común en todas las áreas de la Empresa, cada una de las áreas tiene que asumir que es cliente y proveedor de departamento y personas de la organización.
- Cada empleado de **INDURO S.L.** es responsable de la Calidad de su trabajo. La Dirección es responsable de IMPULSAR la implantación de esta política y del sistema de gestión de calidad.
- La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la Compañía. Para conseguirlo la Dirección considera prioritarias la motivación y la formación para la Calidad.

Estos principios están reflejados en una forma de trabajo, documentada en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad. La Dirección notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este Sistema para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

La Dirección